



Civic Tech du Canada atlantique
Boîte à outils



Table des matières

- 01** Reconnaissance des terres
- 02** Introduction, À propos de Civic Tech
- 04** L'impact des Civic Techs à travers le Canada
- 05** Les autres groupes Civic Techs
- 06** Démarrer votre propre Civic Tech locale
- 07** Organisez un «hacknight»
- 12** Réussite continue de Civic Tech
- 14** Nos partisans
- 15** Modèles et ressources additionnels (en Anglais)

Reconnaissance des terres

Nous tenons à souligner que le travail de Civic Tech Fredericton, et le travail futur des Civic Techs à travers les Maritimes, se déroule et se déroulera sur le territoire traditionnel non cédé des Wolastoqiyik Wampanoag (Malécite), Mi'kma'ki, Peuples Wabanaki et Passamaquoddy. Ces territoires sont couverts par les traités de paix et d'amitié, signés pour la première fois en 1725, et qui ne cèdent ni les terres ni les ressources. Ces traités reconnaissent le titre des peuples Wolastoqiyik Wampanoag (Malécites), Mi'kma'ki, Wabanaki et Passamaquoddy sur ce territoire et établissent un accord basé sur une relation continue entre les nations.

Pour en savoir plus sur les terres, les langues et les traités autochtones <https://native-land.ca>



Introduction

Cette boîte à outils cherche à donner un aperçu de ce qui assure le succès des communautés de Civic Tech à travers le Canada et comment vous pouvez établir votre propre communauté Civic Tech afin d'élargir notre communauté à travers le Canada atlantique. Ceci est dans l'espoir que vous vous joindrez à nous dans ce mouvement national pour trouver des solutions techniques aux problèmes sociaux!

La communauté Civic Tech est une organisme bénévole qui collabore avec les gouvernements locaux et les partenaires communautaires afin de construire des solutions techniques et des outils qui servent à résoudre les problèmes sociaux locaux. Le Canada atlantique a un secteur TI en pleine croissance qui pourrait profiter d'avoir la communauté Civic Tech qui aiderait à unir le secteur TI avec les gouvernements locaux et les organismes à but non lucratif.

À propos de Civic Tech

Le réseau communautaire de Civic Tech est un groupe national d'organisations de base qui s'attaquent aux défis locaux en utilisant la technologie, le design et la prise de décision collaborative. Ils rassemblent des résidents, technologues, designers, activistes, fonctionnaires et des décideurs pour concevoir de vraies solutions qui rendent leurs communautés de meilleurs endroits où vivre. Les ressources et les outils créés par les communautés de Civic Tech sont gratuits et disponibles pour les autres communautés Civic Tech à travers le Canada.



Je suis fier d'être bénévole de Civic Tech. Redonner à ma communauté a été mon plus grand bonheur. Civic Tech m'a donné la plate-forme pour contribuer à des projets comme «Meal Planner», «Caring Calendar» et «Getting Seniors There», tout en apprenant quelque chose de nouveau. C'est comme si Civic Tech est ma maison et Sandi est ma mère adoptive.



Ade Adeyemi



J'aime résoudre des problèmes, établir des connexions, apprendre de nouvelles choses et faire une différence dans ma collectivité!



Rick McCaskill

Le mouvement national Civic Tech est soutenu par «Code For Canada», qui sert de plateforme et de centre de ressources pour les organisateurs de Civic Tech à travers le pays. Code for Canada supporte le réseau Civic Tech et aide les organisateurs communautaires à créer de nouvelles communautés Civic Tech en:

- en amplifiant l'impact des groupes communautaires par la diffusion diffusant les réussites locales des communautés Civic Tech.
- en aidant les groupes locaux à se connecter pour partager les connaissances et l'expertise dont ils ont besoin pour avoir un impact dans leurs communautés.
- en aidant à mobiliser les organismes communautaires de Civic Tech en partageant des conseils, ressources et l'établissement de relations.
- en recueillant et partageant des histoires et des ressources provenant des groupes Civic Tech à travers le monde.

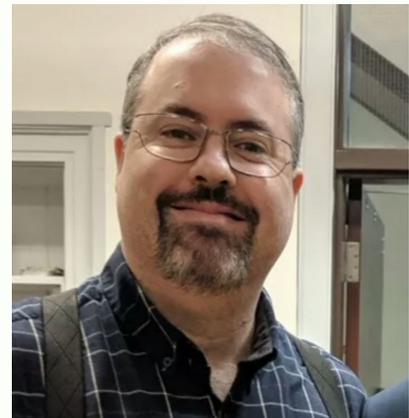
Civic Tech Fredericton est un groupe mené par des bénévoles organisé par la directrice générale de l'Innovation sociale de la région de Fredericton qui relie la communauté technologique de Fredericton avec le gouvernement local et les organismes à but non lucratif. Nous travaillons en collaboration pour créer des outils numériques qui répondent aux problèmes sociaux que notre communauté à but non lucratif porte à notre attention. À date, nous avons travaillé sur des projets visant à: améliorer la transportation pour atténuer l'isolement social des personnes âgées, mesurer l'équité en matière de santé dans notre province, estimer le coût pour mettre fin à la pauvreté dans notre province, aider nos banques alimentaires locales et plus encore. Une liste de nos projets est disponible [ici](#).

Civic Tech Fredericton se réunit régulièrement au «[Gathering Place](#)», hébergé et animé par *Innovation sociale de la région de Fredericton*. L'*Innovation sociale de la région de Fredericton* agit comme structure d'organisation et de gouvernance pour Civic Tech Fredericton, assurant le financement, un lieu de rencontre et accès aux partenariats communautaires. Ceci a permis à notre groupe Civic Tech un modèle durable et à faciliter la création des liens à travers la communauté.



CODE for
CANADA

CIVIC  **TECH**
FREDERICTON



Je peux utiliser mes compétences pour faire une différence dans la vie de ceux et celles qui m'entourent ainsi qu'aider à bâtir une collectivité meilleure pour nous tous.



Ricardo Nicolini

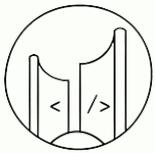


Je suis fier d'être bénévole de Civic Tech, mon expérience me donne l'occasion de partager deux passions: le coaching et les tests. Sans parler de la nouvelle deuxième famille qu'il m'a fournie. Ce que je préfère le plus est la camaraderie que ma communauté Civic Tech ne manque jamais de fournir.



Sree Ananthasayanam

L'impact des Civic Techs à travers le Canada



Civic Tech
TORONTO

Civic Tech Toronto travaille sur des projets axés sur des méthodes de conception centrées sur l'être humain qui auront un impact important sur la communauté de jeunes sans-abri et mal-logés de moins de 30 ans, la communication de la TTC avec les motards, la communauté de justice pour les personnes handicapées, les producteurs et agriculteurs indépendants locaux, et plus encore. Vous pouvez en apprendre davantage sur le développement de ces projets sur leur site Web.

Civic Tech Fredericton développe et élabore des projets qui ont un impact significatif au sein de la communauté de services en offrant leur services aux personnes en situation de pauvreté, la fourniture de services de banque alimentaire locale et la prévision des inondations. Civic Tech Fredericton participe également à des concours annuels de visualisation de données, fournissant une analyse détaillée de l'élimination de la pauvreté au Nouveau-Brunswick, de la répartition de l'équité en matière de santé dans la province et de la disparité de la maturité des données dans le secteur sans but lucratif.

Civic Tech Calgary travaille sur des projets qui utilisent la technologie Blockchain pour mieux répondre aux besoins des organisations bénévoles, accroître l'accessibilité des bénévoles pour être jumelés à des organismes à but non lucratif moins connus, utiliser une technologie de cartographie plus personnalisée aux caractéristiques municipales et provinciales et accroître l'engagement avec l'art public à travers des expériences enrichies.



Je suis fier d'être bénévole de Civic Tech parce que je peux servir la communauté tout en travaillant avec des gens formidables et talentueux. Je peux également mettre en pratique mes compétences et beaucoup apprendre dans un environnement sûr et amusant.



Joy Illoreta



Faire partie de cette famille qui a un impact positif et qui fait une différence dans la communauté est ce qui me rend fier.



Ahmed Shaltout

CIVIC TECH
FREDERICTON

CIVIC
TECH
YYC



Ottawa Civic Tech a développé des projets qui calculent le coût et les obstacles pour des propositions de projets et des réunions réussies, une trousse «démocratie» qui fournit des ressources d'engagement civique accessibles, a analysé les outils disponibles pour les ministères fédéraux permettant un travail efficace, et a analysé les dépenses contractuelles du gouvernement fédéral.



L'effet positif créé par notre travail et du fait d'avoir l'occasion de redonner à la société.



Badri Seshadri

Les autres groupes Civic Techs



Beta City YEG



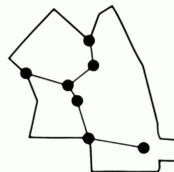
London Civic Tech



Civic Tech Vancouver



ctMontreal



Civic Tech Waterloo Region



Civic Tech Saint John

Démarrer votre propre Civic Tech locale

Bien que l'objectif de Civic Tech soit de travailler sur des projets civiques qui abordent des questions et enjeux sociaux, vous devrez probablement commencer modestement afin de bâtir une fondation. Nous vous recommandons d'organiser une séance d'information / soirée d'ouverture, suivie d'un «hacknight» pour déterminer l'intérêt dans votre région, ce qui pourrait aussi aider à identifier les personnes intéressées à être organisateurs ou cofondateurs. Cela permettrait aussi d'indiquer tout potentiel à exploiter dans votre communauté. Nous vous recommandons de contacter vos réseaux afin de les inviter à la séance d'information et à la soirée «hacknight», et n'oubliez pas d'utiliser vos médias sociaux pour élargir votre appel.

Séance d'information / soirée d'ouverture

Afin de déterminer l'intérêt dans votre communauté, organisez une séance d'information / soirée d'ouverture qui présentera le mouvement Civic Tech et qui pourrait montrer aux bénévoles l'impact potentiel de leur participation.

Envisagez:

- d'inclure des invités d'honneur parvenant de votre communauté et d'autres communautés du Civic Tech du Canada atlantique
- de vous connecter virtuellement avec d'autres groupe Civic Techs pour créer de l'enthousiasme autour du mouvement
 - Civic Tech Fredericton et Civic Tech Saint John se rencontrent le mardi à 18h30 ou 19h
- de créer du matériel promotionnel à partager à travers les réseaux sociaux
- de commencer la soirée avec une rencontre informelle et une introduction au mouvement Civic Tech
- de pouvoir accueillir environ 40 personnes
- d'être à la recherche de champions/cofondateurs lors de cette première soirée



C'est la meilleure place pour aider les associations dans le secteur technologique et cela améliore votre employabilité, mais l'essentiel c'est que nous sommes une famille avec une mère avec un grand coeur (Sandi)



Mohammad Al Khateeb



Je suis fier d'être bénévole de Civic Tech car c'est un bon moyen d'utiliser les connaissances et les compétences que j'ai développées au fil des ans dans des domaines où elles ne seraient normalement pas accessibles. La communauté Civic Tech que nous avons formée et son appartenance à la communauté plus large nous aide à voir l'impact que nous pouvons avoir au-delà de nos emplois réguliers, et cela me fait vouloir revenir.



Rory Bray

Identifiez vos cofondateurs

Identifiez des gens passionnés par le bénévolat et/ou intéressés à créer un groupe Civic Tech. Ce faisant, les «cofondateurs» encouragent et favorisent un sentiment d'appartenance et de dévouement à la communauté et la durabilité de Civic Tech. Ce seront vos champions.

- Les communautés Civic Tech les plus performantes sont celles organisées par un petit groupe qui partagent la responsabilité d'organiser les «hacknights».
- Contactez des gens de votre réseau qui ont démontré un intérêt dans Civic Tech ou qui ont une passion pour le bénévolat.

Organisez un «hacknight»

La plupart des communautés Civic Tech sont basées sur un «hacknight» récurrent - une rencontre où des bénévoles travaillent ensemble sur des projets. Les hacknights peuvent servir d'événement porté sur le travail, comme occasion d'apprentissage et de formation pour renforcer les capacités, ou comme discussion organisée autour des problèmes qui intéressent les personnes impliquées.

Exemples de Civic Techs qui ont lancé avec un «hacknight» :

- Civic Tech Toronto a organisé un premier «hacknight» avec un petit groupe et a nommé tous les participants qui ont exprimé un intérêt «cofondateurs»
- Pendant six mois, le groupe Ottawa Civic Tech a testé plusieurs variables pendant leur soirées «hacknights» avant de faire de la publicité au public



«Chaque homme est coupable de tout le bien qu'il n'a pas fait.» — Voltaire
Merci Civic Tech de nous avoir ouvert la porte pour nous permettre d'aider et de faire du bien à notre communauté.



Sara & Nagy



Je suis fière d'être bénévole de Civic Tech parce qu'il ne s'agit pas seulement de partager votre temps et vos compétences. Mais il s'agit aussi de se sentir comme chez soi, où tout le monde est comme une famille.



Sheena Valdez

À quoi ressemble un «hacknight»?

- 2-3 heures le soir (ce n'est pas exigé mais simplement ce qui fonctionne bien pour d'autres groupes Civic Tech)
- Un ordre du jour (présentations, code de conduite, accueil des nouveaux membres et un résumé des des projets menant aux «hacknights»)
- Une programmation régulière (des réunions hebdomadaires, bihebdomadaires ou mensuelles organisées selon un horaire régulier aident les gens à planifier à l'avance et d'assister aux soirées «hacknights»).

Quelles sont les caractéristiques d'un «hacknight» réussi?

Environnement

Il est crucial que les «hacknights» favorisent un environnement sain, collaboratif et accueillant. Le code de conduite ainsi qu'une allocation de temps au début et à la fin de chaque réunion pour socialiser et pour introduire les nouveaux membres sont de bonnes pratiques permettant à Civic Tech Fredericton de favoriser un tel environnement. Nous organisons même un barbecue annuel pour nos membres!

Présence

Il est important d'avoir un large éventail de personnes assistant aux «hacknights». Cela encourage la collaboration entre des gens ayant des compétences différentes. Ceci pourrait aussi signifier l'hébergement du groupe dans des espaces plus accessibles à un large public ou qui permettent une participation virtuelle.

Projets

C'est une bonne idée d'avoir au moins deux projets sur lesquels travailler afin que les gens présents aient une variété de choix.

Attention aux besoins des gens

Chaque communauté aura des besoins différents, assurez-vous de personnaliser vos soirées «hacknights» afin qu'elles correspondent à votre communauté particulière. Peut-être que vous considérez plusieurs choix de projets ou de nourriture afin de motiver les participants (à Civic Tech Fredericton, nous commandons généralement des pizzas lors des réunions en personne et toujours une pizza végétarienne). Peu importe, il est important d'être à l'écoute des besoins de votre groupe.



Je suis très fier d'appartenir à la famille Civic Tech. Nous sommes tous famille. En tant que nouvel arrivant au Canada, ils ont facilité ma période d'installation en me mettant en contact avec des employeurs potentiels et en m'aidant à mettre au point mon curriculum vitae.



Olusayo Obajemu

Quand doit-on organiser le «hacknight»?

Les mardis soirs sont populaires parmi les Civic Techs à travers le Canada! Cela facilite la collaboration entre les communautés Civic Tech en permettant à différentes communautés de se rencontrer virtuellement lors de soirées de «hacknight» régulières pour des présentations, du coworking, etc. Toutefois, rencontrez-vous lorsque vos membres sont disponibles et restez cohérent!

Qui inviter?

Une communauté Civic Tech n'a pas seulement besoin de ceux qui ont les compétences techniques pour réaliser des idées de projets. Par exemple, engager des activistes sociaux et ceux qui travaillent dans le secteur à but non lucratif aidera à offrir une compréhension des besoins de la communauté et engagera ceux qui auront une passion pour l'amélioration de leur communauté.

Invitez et encouragez la participation des personnes d'origines diverses:

- Tech (développeurs, concepteurs, analystes de données, etc.) pour fournir les compétences techniques nécessaires à la réalisation des idées de projet
- Gouvernement (fonctionnaires actuels et/ou anciens) pour fournir une compréhension des besoins et des procédures du gouvernement
- Des personnes passionnées par l'amélioration de leurs communautés (activistes sociaux, organismes à but non lucratif) pour fournir un contexte autour de problèmes sociaux complexes et nuancés que vos projets pourraient aborder

Pour attirer des bénévoles dévoués, communiquez clairement les attentes, par exemple le nombre d'heures de bénévolat, comment redonner à leur communauté, comment utiliser leurs compétences, comment encadrer d'autres bénévoles et recevoir une formation pour élargir leurs compétences.



Pour nous, Civic Tech est comme une maison. Ici nous sommes une famille de partout dans le monde.



Omar Eissa

Où tenir le «hacknight»?

Avoir un lieu de rencontre soutenable pour votre communauté Civic Tech est crucial pour encourager les nouveaux et anciens membres à continuer de franchir la porte. À Civic Tech Fredericton, grâce à l'aide de l'un de nos partenaires L'Innovation sociale de la région de Fredericton, nous pouvons utiliser la même salle de rencontre à chaque semaine. Nous croyons qu'offrir le même espace offre un endroit chaleureux et confortable pour les membres. Encore une fois, chaque communauté aura des besoins différents, donc n'hésitez pas d'en discuter avec vos membres ou bien expérimentez pour voir ce qui vous convient le mieux.

Au début, contactez les personnes parmi votre réseau qui pourraient fournir un lieu ou une salle de réunion accessible. Les organismes locaux à but non lucratif, les centres communautaires et les écoles pourraient possiblement accueillir votre groupe. Au minimum, vous aurez besoin d'un endroit accessible avec une connexion Wi-Fi, des espaces de travail appropriés et accès à un projecteur pour les présentations. Les endroits situés près des stations et arrêts d'autobus et à proximité des sentiers pédestres augmenteront probablement votre participation. Vous pouvez choisir de tenir des réunions virtuelles ou en personne (lorsque possible ou nécessaire)!

Exemples de sites de rencontre potentiels:

les entreprises technologiques locales ou d'autres entreprises en développement, les espaces de travail partagés, les universités/écoles, les salles de conférence, les bibliothèques, les centres communautaires, etc.

Ayez un projet pour votre premier «hacknight»

Un élément clé de Civic Tech c'est d'avoir des projets sur lesquels les membres peuvent travailler ensemble ([cliquez ici](#) pour des exemples de projets de Civic Tech Fredericton). Assurez-vous d'avoir au moins un projet pour la première réunion. À mesure que votre communauté s'agrandit et que vous vous engagez avec des partenaires communautaires, vous pourrez encourager les gens à proposer de nouvelles idées de projets et vous pourrez inviter des conférenciers à présenter des projets pour lesquels ils ont besoin d'aide.

Établissez un code de conduite

L'établissement d'un code de conduite vous aidera à favoriser un environnement accueillant et favorable pour tous les bénévoles et partenaires communautaires et à décourager tout comportement préjudiciable au sein du groupe. À mesure que votre communauté Civic Tech grandit, le code de conduite servira comme guide pour les nouveaux bénévoles et assurera leur entrée dans un espace sécuritaire et inclusif, et aidera à établir les attentes de leur implication dans la communauté Civic Tech.

Civic Tech Fredericton s'engage à offrir un environnement sécuritaire, inclusif, favorable et respectueux à tous les bénévoles.

Notre équipe Civic Tech :

- *accueille la diversité*
- *sont gentils les un(e)s envers les autres*
- *écoute attentivement et partage la parole*
- *amène une curiosité et ouverture d'esprit*
- *s'assure que tout le monde est en mesure de participer pleinement*
- *respecte la discrétion de ce qui est partagé*

Votre participation et votre présence sont conditionnelles à votre acceptation de ce Code de conduite.

Réussite continue de Civic Tech

Rôles principales

Avoir des membres de Civic Tech servant de chefs de projet, d'organiseurs et d'autres rôles clés peut assurer un bon déroulement et aide les participants à s'en tenir à leurs projets. Ces rôles peuvent convenir aux membres les plus engagés de Civic Tech, sur qui les cofondateurs peuvent s'attendre à leur participation régulière aux réunions. Au début, votre groupe de base serait peut-être limité à vos cofondateurs, mais graduellement, les gens vont adopter un rôle de façon naturelle. Avec le temps, le groupe pourra facilement évoluer en raison des besoins et des capacités de ses membres.

L'énergie et un intérêt et une passion véritable pour la communauté sont de bons traits à rechercher chez les bénévoles qui occupent des rôles essentiels!

Sélection de projets

Les projets Civic Tech peuvent être sélectionnés en fonction des critères établis par votre équipe. Pour votre premier projet, vous pourriez trouver quelqu'un dans votre réseau qui travaille déjà sur un projet quelconque. Vous pouvez aussi ouvrir un dialogue avec votre municipalité locale ou votre communauté à but non lucratif ayant besoin de solutions technologiques pour voir comment Civic Tech pourra vous aider. Nous croyons que la plupart des villes du Canada atlantique profiteraient d'un groupe Civic Tech car la plupart d'entre nous vivons dans des communautés très unies où tout le monde est à l'écoute.

Conseil: Les projets qui nous sont proposés à Civic Tech Fredericton sont généralement examinés pour s'assurer qu'ils ne sont pas des solutions commerciales, puis sélectionnés et priorisés de façon démocratique. Votre communauté Civic Tech pourrait bénéficier d'avoir quelqu'un (ou d'un petit groupe) pour s'engager dans la vérification et la sélection des projets.

N'oubliez pas que vous n'avez pas besoin d'entreprendre tous les projets et que, parfois, un projet pourrait être trop grand pour être terminé ou bien ne se déroulerait pas comme prévu initialement. C'est toujours bien de prendre une pause pour réfléchir ! Consultez le document «Civic Tech Graveyard» <https://civictech.guide/graveyard/> pour des exemples de projets Civic Tech qui n'ont pas été achevés au fil des ans.

Partenariats

Des relations de travail étroites avec les gouvernements municipaux et d'autres organisations qui augmentent l'engagement communautaire sont des éléments clés de la réussite à long terme de Civic Tech. La ville de Fredericton héberge les licences AWS de Civic Tech Fredericton et a été un partenaire très important pour les projets et l'engagement communautaire. D'autres partenaires communautaires ont inclus Remsoft et la Fondation communautaire de la ville de Fredericton, fournissant un financement continu pour les coûts opérationnels et l'expansion de projets clés qui correspondent à leurs valeurs.

D'autres organisations pour accroître l'engagement communautaire :

1. Chambre du Commerce
2. Entreprises technologiques locales
3. Universités locales
4. Volet des travailleurs qualifiés du Nouveau-Brunswick
5. Associations multiculturelles

Outils utiles

- **Slack:** Civic Tech Fredericton utilise Slack comme outil de communication. Nous apprécions Slack pour ses fonctions de collaboration et aussi parce qu'il s'intègre bien à Google Drive. Il a également la possibilité de former un canal distinct pour chacun de nos projets/équipes.
- **GitHub:** Plate-forme de développement pour la collaboration sur des projets
- **Facebook/Twitter:** Utile pour la publication des mises à jour pour le grand public et pour susciter l'intérêt dans votre région ainsi que de maintenir une présence sociale
- **Meetup.com:** La majorité des groupes Civic Techs utilisent Meetup, une plateforme d'organisation
- **Zoom:** Civic Tech Fredericton utilise Zoom en raison de sa fonctionnalité de salle de discussion ce qui a facilité les réunions pendant la pandémie COVID-19.

Nos partisans

Nous voulons remercier nos partisans. Sans vous, la création de la boîte à outils ne serait pas possible.



**Agence de
promotion économique
du Canada atlantique**

**Atlantic Canada
Opportunities
Agency**

**GREATER
FREDERICTON
SOCIAL INNOVATION**



**INNOVATION SOCIALE
DE LA RÉGION DE
FREDERICTON**

Modèles et ressources additionnels (en Anglais)

1. [Ordre du jour et points de discussion](#)
2. [Civic tech 101 - diapos](#)
3. [Code de conduite](#)
4. [Rôles de hacknights](#)
5. [Civic Tech Toronto - diapos](#)
6. [Programmation des conférenciers](#)
7. [Brigades Code for America](#)
8. [Guide pratique - Civic Tech - Partager vos connaissances et accroître de façon productive](#)